## **IGNOU Regional Centre Dehradun**

## Instruction regarding collection of Study Material from IGNOU Regional Centre

Dear Learners,

If you receive any SMS from IGNOU Dehradun regarding collection of Study Material (SLM), please follow the following instructions:

- 1. You should follow the date and timing mentioned in the SMS. If you visit Regional Centre on any other time, we may not be able to serve you, or you may have to wait unnecessarily for long time.
- 2. If you do not visit Regional Centre within specified time, your study material may be issued to the next batch.
- 3. While visiting Regional Centre for collection of Study Material, please bring a print out of your Study Material Status which can be accessed through: <a href="http://ignou.ac.in/ignou/aboutignou/division/mpdd/materials">http://ignou.ac.in/ignou/aboutignou/division/mpdd/materials</a>
- 4. If you are unable to find the Study Material Status, then bring Print out of your Registration Status through link: <a href="https://admission.ignou.ac.in/changeadmdata/admissionstatusnew.asp">https://admission.ignou.ac.in/changeadmdata/admissionstatusnew.asp</a>
- 5. While visiting the Regional Centre, please bring your IGNOU ID Card (or any other valid ID proof) with you.

- 6. You are also advised to bring a bag to carry your books/study material, as we may not be able to provide you any bag.
- 7. You have to come yourself to receive your study material. We will not issue your study material to other person. If for any unavoidable circumstance you are not able to visit Regional Centre and want to send other person to collect your books, please send your hand written application with copy of your ID card and ID card of that person. Only after due verification, we will issue books to such person.
- 8. If you have already received Study Material, and still received the SMS, you may ignore it, and do not visit Regional Centre for SLM.
- 9. It is to inform that Regional Centre will provide you Study Material for only those courses for which your Material is received from IGNOU New Delhi. This means that we may/may not provide you complete set of material.
- 10. If you have not received any SMS, and you want to check possibility of getting Study Material from Regional Centre. In such case you may visit Regional Centre, but we will provide material only if the Study Material is available with us.

(Regional Director)

## इग्रू क्षेत्रीय केंद्र देहरादून

## इग्रू क्षेत्रीय केंद्र से अध्ययन सामग्री के संग्रह के संबंध में निर्देश

प्रिय शिक्षार्थियों,

यदि आपको अध्ययन सामग्री (एसएलएम) के संग्रह के संबंध में इग्नू देहरादून से कोई एसएमएस प्राप्त होता है, तो कृपया निम्नलिखित निर्देशों का पालन करें:

- 1. आपको एसएमएस में उल्लिखित तिथि और समय का पालन करना चाहिए। यदि आप किसी अन्य समय क्षेत्रीय केंद्र पर जाते हैं, तो हम आपकी सेवा करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं, या आपको लंबे समय तक अनावश्यक रूप से प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है।
- 2. यदि आप निर्दिष्ट समय के भीतर क्षेत्रीय केंद्र नहीं जाते हैं, तो आपकी अध्ययन सामग्री अगले बैच को जारी की जा सकती है।
- 3. अध्ययन सामग्री के संग्रह के लिए क्षेत्रीय केंद्र का दौरा करते समय, कृपया अपनी अध्ययन सामग्री की स्थिति का एक प्रिंट आउट लेकर आएं, जिसे http://ignou.ac.in/ignou/aboutignou/division/mpdd/materials के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है।
- 4. यदि आप अध्ययन सामग्री की स्थिति का पता लगाने में असमर्थ हैं, तो लिंक के माध्यम से अपनी पंजीकरण स्थिति का प्रिंट आउट लेकर आएं: https://admission.ignou.ac.in/changeadmdata/admissionstatusnew.as p
- 5. क्षेत्रीय केंद्र का दौरा करते समय, कृपया अपना इग्नू आईडी कार्ड (या कोई अन्य वैध आईडी प्रमाण) अपने साथ लाएं।

- 6. आपको अपनी किताबें/अध्ययन सामग्री ले जाने के लिए एक बैग लाने की भी सलाह दी जाती है, क्योंकि हो सकता है कि हम आपको कोई बैग प्रदान करने में सक्षम न हों।
- 7. अपनी अध्ययन सामग्री लेने के लिए आपको स्वयं आना होगा। हम आपकी अध्ययन सामग्री किसी अन्य व्यक्ति को जारी नहीं करेंगे। यदि किसी अपरिहार्य परिस्थिति में आप क्षेत्रीय केंद्र पर नहीं जा सकते हैं और अपनी पुस्तकों को लेने के लिए किसी अन्य व्यक्ति को भेजना चाहते हैं, तो कृपया अपने पहचान पत्र और उस व्यक्ति के पहचान पत्र की प्रति के साथ अपना हस्तलिखित आवेदन भेजें। उचित सत्यापन के बाद ही हम ऐसे व्यक्ति को पुस्तकें जारी करेंगे।
- 8. यदि आपको अध्ययन सामग्री पहले ही प्राप्त हो चुकी है, और फिर भी एसएमएस प्राप्त हुआ है, तो आप इसे अनदेखा कर सकते हैं, और एसएलएम के लिए क्षेत्रीय केंद्र पर न जाएँ।
- 9. सूचित किया जाता है कि क्षेत्रीय केंद्र आपको केवल उन्हीं पाठ्यक्रमों के लिए अध्ययन सामग्री प्रदान करेगा जिनके लिए आपकी सामग्री इग्नू नई दिल्ली से प्राप्त हुई है। इसका मतलब है कि हम आपको सामग्री का पूरा सेट प्रदान कर सकते हैं/नहीं कर सकते हैं।
- 10. यदि आपको कोई एसएमएस प्राप्त नहीं हुआ है, और आप क्षेत्रीय केंद्र से अध्ययन सामग्री प्राप्त करने की संभावना की जांच करना चाहते हैं। ऐसे मामले में आप क्षेत्रीय केंद्र पर जा सकते हैं, लेकिन हम सामग्री तभी उपलब्ध कराएंगे जब हमारे पास अध्ययन सामग्री उपलब्ध होगी।

(क्षेत्रीय निदेशक)